

# 平成26年度（第30期）事業報告書

自 平成26年4月1日  
至 平成27年3月31日

事 業 報 告  
貸 借 対 照 表  
損 益 計 算 書  
株主資本等変動計算書  
監 査 報 告 書

株式会社世田谷サービス公社



# 事業報告

平成26年4月1日より平成27年3月31日まで

## 1. 事業の概要

平成26年度の我が国経済は、4月の消費税率引き上げ後、消費税増税前の駆け込み需要の反動から個人消費が大きく落ち込みました。夏場を過ぎても景気動向に上昇の気配は見られず、政府は経済政策の転換を余儀なくされました。一方、年度後半にかけて、進行する円安により、輸出面では海外収益が押し上げられ、好調に業績を伸ばす企業も多く、経済成長の好循環のため、積極的に給与水準の底上げを実施する動きも見られました。本格的な景気回復を期待させる明るい兆しとも言えます。

当社は設立以来、世田谷区の地方公社として区民福祉の向上と地域社会の発展に取り組んできました。平成27年4月に30周年を迎えるにあたり、これからも変わらず、お客様目線に立った良質なサービスの提供と、安全・安心のまちづくりに貢献して参ります。

平成26年度の事業実績は、次のとおりとなります。

6月に就任した新社長のもと、全ての事業の再点検を行い、一層の経費削減と売上向上に取り組みながら、財務体質の改善を図りました。また、収支計画の精緻な進捗管理により、結果、4期ぶりに黒字決算を達成することができました。

個別の事業としては、施設維持管理等事業では、夜間清掃や配置人員の定数管理手法を導入し、コスト削減を強力に推し進めました。また、ISO9001の規格に則した清掃マニュアルの整備拡充を図るなど業務効率の向上に努めました。

障害者雇用推進事業では、新規2名の知的障害者を採用し、会社全体では82名を雇用しています。障害者雇用率は、民間企業に求められる法定雇用率2.0%を大きく超える26.60%となりました。障害者就労場所を3施設拡大し、区内5地域(世田谷・北沢・玉川・砧・烏山)での就労が可能となりました。また、精神障害者の就労研修を積極的に受け入れるなど、引き続き「障害者優先調達推進法」の指定企業要件達成に向けた取り組みを進めています。

飲食事業では、「ル・ジャルダン」と「セタバカフェ」で、世田谷美術館の企画展とのタイアップメニューが好評をいただき、飲食事業全体としては昨年度比1.2倍の売上げを計上しました。一方、開店以来苦戦が続いていた「ギャラリーカフェくりっく」は、年度末をもって閉店いたしました。

健康増進・交流事業では、レストラン「せたがやキッチン」をリニューアルオープンし、より多くのお客様に安価で迅速に料理を提供するよう、券売機とセルフサービスを基本とするカフェテラス方式へ一新しました。また、運動室の愛称の公募を行い、「フィットパル池尻」と決定しました。ほかにも、保育園や児童館と連携して「がやがや館まつり」を開催するなど、健康増進・交流施設「せたがや がやがや館」の認知度向上に努めました。

IT支援事業では、世田谷区のPCサポートデスクの移転作業を遅滞なく完了させるなど、安定した業務運営により堅調な利益をあげました。

エフエム世田谷放送事業では、意欲的にスポンサー獲得に取り組むとともに広告代理店業務を拡充したことにより売上高はほぼ当初予定に達しましたが、製作費等の経費が当初見込みを上回り、下期からは番組編成を大幅に変更するなどの経費削減を図ったものの事業単体では赤字となりました。

その他の事業の実績としましては、広告事業では、民間企業からの広告掲示件数を増やしましたが収益力に乏しく、年度末の契約期間満了をもって事業を終了しました。自然エネルギー普及活動事業では、3か年の事業期間で約220件、年間520tを超えるCO2排出量削減に相当するソーラーパネルを設置し、区の自然エネルギー政策に貢献することができました。しかし、国や都の補助金廃止、売電価格の切り下げ等もあり、受注を伸ばすことは期待できませんので、モデルプランを提示しての募集は今年度をもって終了いたします。

事業全体としましては、平成26年度の売上高は、前年度比5.0%増の32億6,269万円に対し、経費は前年度比1.3%減の30億6,295万円となり、営業利益で3,103万円、営業外収支等増減後の当期純利益では6,841万円となりました。

## 2. 事業別業績および財産状況の推移

(単位：千円)

項 目	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
施設維持管理等事業	2,286,898	2,301,693	2,312,147	2,361,008
飲 食 事 業 (内スカイキャロット分)	282,888 (178,090)	235,522	232,201	283,729
健康増進・交流事業	-	-	41,093	36,807
広 告 事 業	-	8,133	2,331	2,481
I T 支 援 事 業	514,799	536,659	406,083	447,247
エフエム世田谷放送事業	-	93,648	151,309	131,807
自然エネルギー普及活動事業	-	5,514	486	481
売 上 高 合 計	3,084,598	3,181,169	3,145,650	3,263,559
当 期 純 利 益	▲ 29,336	▲ 111,407	▲ 153,708	68,414
1 株 当 たり 当 期 純 利 益	▲3,296 円 20 銭	▲12,517 円 63 銭	▲17,270 円 56 銭	7,686 円 98 銭
総 資 産	3,667,804	3,603,442	3,422,743	3,559,520
純 資 産	3,373,332	3,261,925	3,108,217	3,176,631

※施設維持管理等事業の中には、駐車場事業（平成 25 年度終了）、物販事業を含んでおります。

※エフエム世田谷放送事業は、平成 24 年 7 月に株式会社エフエム世田谷と経営統合した後の数字となっております。

## 3. 事業別損益（自平成 26 年 4 月 1 日 ～ 至平成 27 年 3 月 31 日）

(単位：千円)

	事 業							合 計	内部取引調整	損益計算書
	施設維持 管理等事業	飲食事業	健康増進・ 交流事業	広告事業	I T 支援事業	エフエム世田谷 放 送 事 業	自然エネルギー 普及活動事業			
売上高	2,361,008	283,729	36,807	2,481	447,247	131,807	481	3,263,559	△862	3,262,698
外部売上	2,360,483	283,682	36,539	2,459	447,247	131,807	481	3,262,698	-	3,262,698
事業間売上	525	46	268	22	-	-	-	862	△862	-
売上原価	2,145,611	253,516	110,455	15,145	392,407	143,873	2,086	3,063,093	△142	3,062,952
仕入高	11,845	90,431	7,292	-	9,308	11	-	118,887	-	118,887
人件費	1,199,508	114,165	77,665	1,320	91,986	48,332	1,543	1,534,519	-	1,534,519
その他経費	934,259	48,919	25,497	13,825	291,113	95,530	544	1,409,687	△142	1,409,545
売上総利益	215,397	30,213	△73,648	△12,665	54,840	△12,066	△1,605	200,466	△720	199,746
販売費及び 一般管理費	135,050	12,059	4,532	176	13,063	4,316	236	169,431	△720	168,711
営業利益	80,347	18,154	△78,180	△12,841	41,778	△16,382	△1,841	31,036	-	31,036

※販売費及び一般管理費は、各事業の売上高と人員数の平均にて配分しております。

## 4. 会社の概要

### (1) 主要な事業内容

当社は、施設維持管理等事業、飲食事業、健康増進・交流事業、広告事業、I T 支援事業、エフエム世田谷放送事業、自然エネルギー普及活動事業を主な事業としております。

### (2) 主要な事業所

本社・エフエム世田谷・世田谷区内施設

(3) 従業者等の状況（平成 27 年 3 月末日現在）

（単位：人）

役員数	社員数	契約社員数 (嘱託・専門・一般)	契約社員数 (施設一般)	合計
9 (非常勤・監査役を含む)	36	124	601	770

この内、60歳以上の社員は428名、65歳以上の社員は225名、障害のある社員は82名、女性社員は435名、区内在住社員は540名となっております。

5. 株式の状況

- (1) 発行可能株式総数 16,000株  
(2) 発行済株式の総数 8,900株  
(3) 当期末株主数 8名

6. 株 主

株 主 名	所 在 地	持株数	議決権比率
世 田 谷 区	東京都世田谷区世田谷4-21-27	8,000株	89.89%
株 式 会 社 み ず ほ 銀 行	東京都千代田区大手町1-5-5	300株	3.37%
三井住友信託銀行株式会社	東京都千代田区丸の内1-4-1	100株	1.12%
富 士 通 株 式 会 社	川崎市中原区上小田中4-1-1	100株	1.12%
日 本 電 気 株 式 会 社	東京都港区芝5-7-1	100株	1.12%
東芝ソリューション株式会社	川崎市幸区堀川町72番地34	100株	1.12%
東京急行電鉄株式会社	東京都渋谷区南平台町5-6	100株	1.12%
東 神 開 発 株 式 会 社	東京都世田谷区玉川3-17-1	100株	1.12%

7. 子会社の状況

該当する事項はありません。

8. 取締役および監査役（第30期末時点）

代 表 取 締 役	田 中 茂
取 締 役	栗 原 康 夫
取 締 役	菅 井 英 樹
取 締 役	深 井 教 雄
取 締 役	本 杉 香
取 締 役	鷺 尾 廣 蔭
取 締 役	板 谷 雅 光（世田谷区政策経営部長）
監 査 役	寺 岡 健 郎（東京特殊印刷工業株式会社 代表取締役社長）
監 査 役	松 本 征（世田谷信用金庫 専務理事）

9. 会社の現況に関する重要な事項

該当する事項はありません。

10. 決算期後に生じた会社の状況に関する重要な事項

該当する事項はありません。

# 貸借対照表

平成 27 年 3 月 31 日

(単位：千円)

科 目	金 額	科 目	金 額
<b>【資産の部】</b>		<b>【負債の部】</b>	
流動資産	1,867,039	流動負債	382,889
現金預金	1,418,348	未払人件費	67,047
売掛金	7,339	未払営業費	175,468
営業未収入金	406,281	賞与引当金	21,262
商品	512	未払法人税等	9,888
材料	3,267	未払消費税等	68,928
貯蔵品	3,017	前受金	22,361
未収入金	0	預り金	17,934
前払費用	6,944	負債合計	382,889
立替金	21,329	<b>【純資産の部】</b>	
固定資産	1,692,481	株主資本	3,176,631
有形固定資産	38,827	資本金	445,000
建物付属設備	11,609	資本剰余金	45,000
車両運搬具	1,027	資本準備金	45,000
器具備品	24,482	利益剰余金	2,686,631
機械及び装置	1,709	利益準備金	66,250
無形固定資産	22,937	その他利益剰余金	2,620,381
電話加入権	1,822	新規事業開発積立金	470,000
ソフトウェア	12,172	経営安定化積立金	1,000,000
のれん	8,944	社屋建設積立金	700,000
投資その他の資産	1,630,716	繰越利益剰余金	450,381
保険積立金	47,720	純資産合計	3,176,631
投資有価証券	800,072		
敷金・保証金	11,190		
長期前払費用	1,252		
長期貸付金	473		
出資金	10		
長期性預金	770,000		
資産合計	3,559,520	負債及び純資産合計	3,559,520

# 損 益 計 算 書

(自 平成 26 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 27 年 3 月 31 日)

(単位：千円)

科 目	金 額	
売上高		3,262,698
売上原価		3,062,952
売上総利益		199,746
販売費及び一般管理費		168,711
営業利益		31,036
営業外収益		
受取利息	3,454	
障害者雇用調整金	37,800	
特定求職者雇用助成金	2,220	
雑収入	1,159	44,633
営業外費用		
雑損失		758
經常利益		74,910
特別損失		
固定資産除却損		164
税引前当期純利益		74,746
法人税等		6,332
当期純利益		68,414

# 株主資本等変動計算書

(自 平成 26 年 4 月 1 日 ～ 至 平成 27 年 3 月 31 日)

(単位：千円)

	株 主 資 本					
	資本金	資本剰余金		資本剰余金合計	利益剰余金	
		資本準備金	利益準備金		その他利益剰余金	
					新規事業開発 積立金	経営安定化 積立金
前期末残高	445,000	45,000	45,000	66,250	470,000	1,000,000
事業年中の変動額						
当期純利益						
事業年中の変動額合計	-	-	-	-	-	-
当期末残高	445,000	45,000	45,000	66,250	470,000	1,000,000

	株 主 資 本					純資産合計
	利益剰余金			利益剰余金合計	株主資本合計	
	その他利益剰余金					
	社屋建設積立金	繰越利益剰余金	その他利益 剰余金合計			
前期末残高	700,000	381,967	2,551,967	2,618,217	3,108,217	3,108,217
事業年中の変動額						
当期純利益		68,414	68,414	68,414	68,414	68,414
事業年中の変動額合計	-	68,414	68,414	68,414	68,414	68,414
当期末残高	700,000	450,381	2,620,381	2,686,631	3,176,631	3,176,631



# 個 別 注 記 表

## 1. 重要な会計方針

### (1) 資産の評価基準及び評価方法

#### ① 有価証券の評価基準及び評価方法

満期保有目的の債権・・・償却原価法（定額法）

その他・・・・・・・・・・移動平均法による原価法

#### ② 棚卸資産の評価基準及び評価方法

最終仕入原価法

### (2) 固定資産の減価償却の方法

#### ① 有形固定資産 法人税法の規定による定率法

#### ② 無形固定資産 法人税法の規定による定額法

### (3) その他計算書類作成のための基本となる重要事項

#### ① リース取引の処理方法

リース物件の所有権が借主に移転するもの以外のファイナンス・リース取引については、通常の賃貸借取引に係る方法に準じた会計処理によっております。

#### ② 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税抜方式によっております。

## 2. 株主資本等変動計算書に関する注記

### (1) 当事業年度末における発行済株式

8,900 株

### (2) 剰余金の配当に関する事項

#### ① 基準日が当期に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌期となるもの

配当金の総額・・・・・・・・ 35,600,000 円

1株当たり配当額・・・・ 4,000 円

基準日・・・・・・・・・・・・ 平成27年3月31日

効力発生日・・・・・・・・・・・・ 平成27年6月8日

## 3. 1株当たりの情報に関する注記

1株当たり純資産額 356,924 円 88 銭

1株当たり当期純利益 7,686 円 98 銭

平成27年5月18日

## 監 査 報 告 書

株式会社世田谷サービス公社  
代表取締役 田 中 茂 様

監査役 寺 岡 健 郎 (印)

監査役 松 本 征 (印)

平成26年4月1日から平成27年3月31日までの第30期事業年度における会計および業務の監査について、次のとおり報告します。

### 1 監査の方法およびその内容

- (1) 会計監査のため、会計帳簿および会計書類を閲覧し、計算書類につき検討を加え、取締役からの報告聴取その他の合理的方法を用いて調査を行いました。
- (2) 業務執行の監査のため、取締役会およびその他の会議に出席し、取締役から営業の報告を求め、決裁書類および報告書類を閲覧し、その他の必要と思われる方法を用いて調査を行いました。

### 2 監査の結果

- (1) 貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書および附属明細書は、会計帳簿の記載と合致し、法令および定款に従って会社の財産および損益の状況を正しく表示しています。
- (2) 事業報告書は、法令および定款に従い会社の状況を正しく表示しています。
- (3) 取締役の職務遂行に関する不正の行為または法令もしくは定款に違反する事実はありません。

以 上

## 平成26年度(第30期)事業実績



# 平成26年度（第30期）実績資料

## 1. 重点取り組み

### (1) 雇用

地域に根ざした企業活動を推進し、地域社会の発展と区民福祉の向上に寄与することを目的として、障害者雇用、高齢者雇用、女性の雇用、地域雇用に積極的に取り組んでいる。

障害者雇用では、26年度は世田谷区内の特別支援学校やケースワーカーを通じて3名の知的障害者を雇用した。障害者雇用率は26.60%で、民間企業に求められる法定雇用率2.0%を大きく上回っている。

改正障害者雇用促進法の主旨に沿って、平成30年度を目途とした精神障害のある方の雇用実現に向け、区内の障害者就労支援団体から職場体験を受け入れ、障害のある方への接し方や業務の指示方法等の配慮事項を学ぶなど、雇用に向けた課題の抽出・分析を行った。

項目	26年度実績	備考
障害者雇用 被雇用者数（社員数：人） 全体に占める割合（%） 雇用率（%）【※】	82人 10.6% 26.60%	（内、重度障害者 52人） 参考：民間企業の実雇用率 1.82% (H26.11) 参考：民間企業の法定雇用率 2.0% 【※】 障害者雇用率は、「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき算出（算定基準日：毎年6月1日）なお、計算式は11頁に記載
高齢者雇用〔60歳以上〕 被雇用者数（社員数：人） 全体に占める割合（%）	428人 55.6%	参考：31人以上規模企業の60歳以上常用労働者の割合 9.9% 平成26年「高齢者の雇用状況」（厚生労働省）
女性雇用 被雇用者数（社員数：人） 全体に占める割合（%）	435人 56.5%	参考：大企業女性従業員割合 36.8% 「中小企業的女性雇用に関する実態調査」 日本政策金融公庫総合研究所 (H24.5)
地域雇用〔世田谷区内在住者〕 被雇用者（社員数：人） 全体に占める割合（%）	540人 70.1%	
社員総数（人）	770人	
障害者就労場所（施設）	17施設	25年度は14施設

〈平成27年3月31日現在〉

### (2) 区内企業との連携

委託業務については、施設管理業務委託契約基準に基づき入札等を実施し、区内企業を中心に契約締結に努めた。

今後も区内企業との連携・協力の観点から、区内業者委託率の向上に向け取り組んでいく。

項目	26年度実績	備考
契約件数ベースの区内業者への委託率	50.0% (53.9%)	26年度区内業者目標委託率 55.0% ( )内は契約金額ベースの委託率

### (3) 社会貢献事業

平成17年度に策定した「社会貢献に係る基本方針」に基づき活動を展開した。

従業員の家庭で不要となった雑貨や古本を「せたがや区民まつり」で販売した。また、本社内で従業員向けに飲食品を販売し、売上金合計の中から10万円を区内の福祉団体に寄付した。

精神障害のある方の一般企業への就労を支援するため、2名の実習生(延べ10日間)を受け入れた。また、福祉作業所で製造した菓子類を本社で継続的に購入・販売するなど、区内の障害者支援団体の活動を積極的にサポートしている。

ペットボトルキャップの回収拠点を拡大し、1,214kg（約522,020個）を回収した。

項目	26年度実績	備考
社会貢献活動等		
地域社会への貢献活動回数	5回	クリーンキャンペーン・区民まつり等
ペットボトルキャップの回収	1,214 kg	1kg ≒ 430個
福祉作業所の菓子購入	1,271個	1個 100～200円

#### (4) 災害時等協定

当社は、平成24年7月に世田谷区と締結した「災害時等における協力態勢に関する協定」に基づき、災害の発生または災害等が発生するおそれがある場合、帰宅困難者支援施設の開設・運営や、物資集積所での物資の仕分け作業等を行うとともに、エフエム世田谷の通常番組に優先して災害・防災情報等の放送を行う。

26年度は台風による大雨洪水等の緊急放送を随時行った。また、緊急連絡・避難誘導・AED・災害防災放送等の各種訓練を定期的に行い、有事に備えている。

## 2. 事業実績

### (1) 施設維持管理等事業

区民の財産である公共施設の適正な管理運営に努め、常に安全・安心に利用できる快適な空間を提供する。

区民センターにおいては、地域コミュニティの醸成に貢献するため、運営協議会の事務局として地域活動のサポートを行っている。

#### <維持管理施設数>

項目	26年度実績	備考
総合支所・まちづくりセンター等 施設数	11 施設	
区民センター・地区会館等 施設数 運協主催のイベント数	21 施設 225 回	
福祉作業所等 施設数	9 施設	
文化・教育、生涯学習施設 施設数	6 施設	
公園 施設数	3 施設	
区民農園 農園数 区画数 (利用数)	23 園 938 区画	
区政情報センター・コーナー 施設数 販売数 (金額) 品目数	4 施設 183 万円 200 品	
職員住宅 管理棟数 管理戸数 修繕回数	26 棟 275 戸 150 回	
外郭団体関連 施設数	4 施設	
その他施設 施設数	1 施設	

<維持管理施設の業務内容>

(◆) 保護的就労施設 (障害者就労施設)

番号	事業	事業概要
総合支所・まちづくりセンター等 11施設		
1	砧総合支所維持管理事業 (◆)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内 (5) 駐車場管理 (6) 駐車場使用料の収納事務 (7) 警備等
2	北沢総合支所維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内 (5) 防火・防災管理業務 (6) 警備等
3	烏山総合支所維持管理事業 (◆)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内 (5) 駐車場管理
4	玉川総合支所維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内 (5) 警備等
5	まちづくりセンター維持管理事業 (1) 新代田まちづくりセンター (2) 松沢まちづくりセンター (◆) (3) 池尻まちづくりセンター (4) 祖師谷まちづくりセンター (◆) (5) 上野毛まちづくりセンター (◆) (6) 下馬まちづくりセンター (※)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (水質検査、害虫駆除等) (4) 受付・案内 (5) 併設公園の門扉開閉 (池尻のみ) ※ 下馬は27年1月19日に複合施設として開設
6	三軒茶屋分庁舎維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 受付・案内
区民センター・地区会館等 21施設		
7	区民センター維持管理事業 (1) 烏山区民センター (※) (2) 弦巻区民センター (3) 太子堂区民センター (4) 深沢区民センター (5) 桜丘区民センター (◆) (※) (6) 上北沢区民センター (7) 玉川台区民センター (8) 奥沢区民センター (9) 宮坂区民センター (◆) (10) 代田区民センター (◆) (11) 鎌田区民センター (12) 粕谷区民センター	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) 奥沢を除く (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内 (5) 運営協議会が実施する生涯学習事業等の事務補助 (6) 警備等 (7) ホール等の運営および保守管理 (烏山のみ) ※ 烏山区民センターは26年7月～27年2月に改修を実施 ※ 桜丘区民センターは26年4～12月に改修を実施

8	地区会館維持管理事業 (1) 尾山台地区会館 (2) 駒沢地区会館 (◆) (3) 上野毛地区会館 (◆) (4) 池尻地区会館 (5) 北沢地区会館 (6) 下馬地区会館 (※)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、昇降機等) *北沢除く (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、水質検査等) *北沢除く (4) 受付・案内 ※ 下馬は27年1月19日に複合施設として移設
9	複合施設維持管理事業 (1) 太子堂複合施設 (2) 喜多見複合施設 (◆) (3) 下馬複合施設 (※)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (害虫駆除) (4) 受付・案内 (喜多見のみ) (5) 駐輪場使用料の収納事務 (喜多見のみ) ※ 下馬は27年1月19日に開設
福祉作業所等 9 施設		
10	福祉作業所等維持管理事業 (1) 玉堤福祉施設 (2) ソーワ福祉ビル (3) 大原福祉施設 (4) 青葉橋プレハブ (5) 下馬福祉施設 (6) 用賀福祉作業所 (7) 就労障害者生活支援センター分室「そしがや」 (8) IT特化型就労移行支援事業所 (9) 新町1丁目児童施設	(1) 清掃業務 (定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、自動ドア等) (3) 環境衛生管理業務 (害虫駆除、水質検査等)
文化・教育、生涯学習施設 6 施設		
11	世田谷美術館維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (害虫駆除、水質検査等) (4) 駐車場管理、庭園管理 (5) 警備等
12	世田谷文学館維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定・害虫駆除) (4) 警備等 (5) 駐車場管理 (6) 庭園管理
13	民家園維持管理事業 次大夫堀・岡本公園民家園	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、消防等) (3) 庭園管理 (4) 受付・案内 (5) 次大夫堀公園の駐車場管理・使用料の収納事務
14	教育会館維持管理事業 (◆)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機、視聴覚機器等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) プラネタリウム運営業務 (5) プラネタリウム入場料収納事務 (6) 受付・案内 (7) 図書、雑誌等の装備
15	野毛青少年交流センター・青年の家維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 環境衛生管理業務 (害虫駆除、庭園管理) (3) 設備機器保守点検業務 (空調、自動ドア、消防等)



16	砧図書館維持管理事業 (◆)(※)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (害虫駆除等) (4) 集会室の受付・案内 ※ 26年10月～27年3月に改修を実施
公園 3施設		
17	公園施設の維持管理事業 (1) 世田谷公園 (◆) (2) 羽根木公園 (3) 玉川野毛町公園	(1) 受付・案内 (2) 駐車場、洋弓場、ミニS L等の使用料収納事務 (洋弓場、ミニS Lは世田谷公園のみ) (3) 駐車場管理 (4) テニスコート・野球場管理 (5) 世田谷公園ミニS Lの運営業務 (6) 世田谷公園の清掃業務 (7) 羽根木公園の茶室管理 (8) 人的警備 (4月～10月)
区民農園 23園		
18	区民農園維持管理事業 (1) ファミリー農園 (20ヵ所) (2) クラインガルテン (3) 学童ふれあい農園 (2ヵ所)	(1) 農園巡回、利用状況確認、区画管理 (2) 共有部分 (除草、消毒、植栽管理等) (3) 施設維持管理 (クラインガルテン) (4) 利用者管理 (募集、抽選等)
区政情報センター・コーナー 4施設		
19	区政情報センター (コーナー) 運営事業 区役所外3総合支所 (北沢・玉川・烏山)	(1) 区・都等刊行物の閲覧および説明 (2) 有償刊行物の頒布、売上金の収納事務 (3) コピーサービス
職員住宅 26棟		
20	職員住宅維持管理事業	(1) 修繕業務 (一般、空室、特別) (2) 設備機器保守点検業務 (給排水、消防)
外郭団体関連 4施設		
21	総合福祉センター維持管理事業 (◆)	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等) (3) 環境衛生管理業務 (空気環境測定、害虫駆除、水質検査等) (4) 受付・案内
22	世田谷産業プラザ会議室管理事業	(1) 貸出用会議室の管理・運営 (2) 使用料の収納事務
23	世田谷美術館、世田谷文学館は11、12による	
その他施設 1施設		
24	エムケイアースビル維持管理事業	(1) 清掃業務 (日常、定期、臨時) (2) 設備機器保守点検業務 (空調、給排水、自動ドア、昇降機等)

## 障害者雇用推進事業

4月より上野毛まちづくりセンター・地区会館、駒沢地区会館 (玉川地域) および代田区民センター (北沢地域) で知的障害のある社員による日常清掃業務を開始したことで、区内5つの地域 (世田谷・北沢・玉川・砧・烏山) 全てに障害者雇用事業所を設置し、障害のある社員の身近な地域での就労を実現した。

精神障害のある方の雇用に向けた取り組みでは、就労支援事業所に通所している精神障害のある方2名の本社における職場体験実習を通して、障害のある方への接し方や業務の指示方法等の配慮事項を学ぶなど、雇用に向けた課題の抽出・分析を行った。

就労体験実習に関しては、区内の特別支援学校や就労支援団体から課外実習や職場体験実習

10件の受入れを行い、特別支援学校の生徒1名が卒後の進路として当社の日常清掃業務に応募し、27年度より就労が内定した。

番号	事業名	事業概要
1	障害者雇用事業	(1) 障害者雇用事業所 17施設 (2) 障害者雇用人数 82名
2	障害者雇用関連研修事業	(1) 障害のある社員対象 2回 (2) 清掃作業援助者対象 2回 (3) 障害のない社員対象 3回
3	就労体験実習受入事業	(1) 事務業務 3回 (区内特別支援学校・就労支援団体) (2) 清掃業務 6回 (区内特別支援学校) (3) 売改札業務 1回 (区内作業所)

## 物販事業

世田谷公園の売店では、かき氷・アイスコーヒー・惣菜パン等を継続して販売した。26年度は、利用者から需要の多いおにぎりを販売し好評を得た。公園の憩いの場として、利用者に親しまれている。

民家園では、ラムネ・団子・最中などの販売に加え、26年11月からは古民家の図柄入りオリジナル煎餅の販売を開始し、多くの来園者に喜ばれている。

区政情報センター（情報コーナー含む）では、世田谷区の外郭団体等が発行する書籍販売や、区内音楽団体のコンサートチケット販売を実施した。

項目	26年度実績	備考
公園売店・物品販売 売上	1,794万円	

番号	事業名	事業概要
1	世田谷公園売店事業	(1) 販売業務 (2) 売店運営管理
2	付帯事業（各施設）	書籍販売、せたがやかるた販売、チケット販売、公衆電話
3	郵券等売捌き事業	郵券、はがき、収入印紙販売
4	雑貨販売事業	民芸品販売

## 特定建築物等定期調査・建築設備定期検査

施設全体の調査・検査を受託実施している。受託の形態として、施設の維持管理とあわせたものと、単独で業務を受託しているものがある。

項目	26年度実績	備考
特定建築物等定期調査	9 施設 3 施設	維持管理業務とあわせて受託 単独で受託
建築設備定期検査	44 施設 9 施設	維持管理業務とあわせて受託 単独で受託

番号	事業名	事業概要
1	特定建築物等定期調査	建築基準法に基づき、施設の「敷地、構造強度、避難施設、一般構造、耐火構造」に関して調査し、世田谷区に報告している。調査は定期的（3年に1回）に行っている。
2	建築設備定期検査	建築基準法に基づき、施設の「換気設備、排煙設備、非常用の照明装置、給排水設備」に関して調査し、世田谷区に報告している。調査は毎年（年に1回）行っている。

## 指定管理者事業

指定管理者施設（区民会館）においては、施設の運営や様々なイベントの開催を通じて、利用率の向上を図った。

26年度は、指定管理者の自主イベントを前年より10回多い30回開催し、参加者も340名増加した。これにより延べ2,200人を超える参加者を得た。なかでも『ミニ四駆を作ろう』『木工自動車を作ろう』などの小学生を対象に開催した「夏休み体験講座」は好評で、このイベントを含む5回のイベントが定員を超えた。

項目	26年度実績	備考
区民会館（利用料金制）		
施設数	2施設	ホール 2室、集会室 6室
利用料金	3,620万円	世田谷区民会館
〃	2,388万円	玉川区民会館
利用件数	1,463件	世田谷区民会館
〃	3,136件	玉川区民会館
区民会館（管理委託）		
施設数	2施設	
利用率	82.0%	世田谷区民会館 別館
〃	68.5%	北沢区民会館 別館
自主イベント開催		
実施回数	30回	
参加人数	2,393人	

番号	事業名	事業概要
1	世田谷区民会館別館（三茶しゃれなどホール）運営管理事業	(1) 受付・案内・スケジュール管理 (2) 使用料の収納事務 (3) 設備機器保守点検（ピアノ調律、音響等）
2	北沢区民会館別館（梅丘パークホール）運営管理事業	(1) 清掃業務（日常、臨時） (2) 設備機器保守点検業務（ピアノ調律） (3) 受付・スケジュール管理 (4) 使用料の収納事務
3	玉川区民会館運営管理事業	(1) 受付・スケジュール管理 (2) ホール等の運営および保守管理 (3) 利用料金の取扱事務 (4) 設備機器保守点検（ピアノ調律、音響等）
4	世田谷区民会館運営管理事業	(1) 清掃業務（日常、定期、臨時） (2) 設備機器保守点検業務（空調、給排水、消防、自動ドア、ステップリフト、ピアノ調律、音響） (3) 環境衛生管理業務（空気環境測定、害虫駆除、水質検査等） (4) 受付・スケジュール管理 (5) ホール等の運営および保守管理 (6) 利用料金の取扱事務
5	イベント事業 （上記1～4の施設において実施した事業）	(1) 文化に関する事業（コンサート等） (2) 教育に関する事業（ものづくり体験教室等） (3) 産業に関する事業（写真展、もちつき等） (4) その他の事業（健康づくりに関する事業（ヨガ教室等））

## (2) 飲食事業

区民利用施設等での飲食事業を展開している。

世田谷美術館「レストラン ル・ジャルダン」では、美術館の大型企画展「ボストン美術館－華麗なるジャポニスム展」にあわせて、画家クロード・モネが残したレシピをアレンジした特別メニュー「モネの食卓」を提供。また、同館「セタビカフェ」ではボストンの地ビールやアメリカンフード（昭和女子大学 現代教養学科とのコラボメニュー）を提供し、多くの利用者から好評を

得ることが出来た。

さらに、「ル・ジャルダン」では、砧公園の緑に包まれたガーデンウエディングを行い、ウエディング企画を開始して初となる100組を超えるカップルの門出を演出した。

教育会館「コーヒーショップ ルソー弦巻」では、日替わりランチメニューなどを提供し、図書館利用者や地元の方などに多く利用されている。

※キャロットタワー2階「ギャラリーカフェ くりっく」は本年度末を以って事業終了

項目	26年度実績	備考
飲食事業		
売上	28,372 万円	レストラン事業 喫茶事業
来客者数	190,134 人	
ウエディング数	108 件	
イベント数	9 回	

番号	事業名	事業概要
1	レストラン事業	世田谷美術館内「レストラン ル・ジャルダン」
2	喫茶事業	(1) 教育会館内「コーヒーショップ ルソー弦巻」 (2) 世田谷美術館内「セタビカフェ」 (3) キャロットタワー内「ギャラリーカフェ くりっく」

### (3) 健康増進・交流事業

平成25年4月から健康増進・交流施設「せたがや がやがや館」の指定管理者（公益財団法人世田谷区保健センター、学校法人食糧学院との共同運営事業体）として運営を開始した。26年度は運営改革に取り組み、経費の削減を図った。

『女流棋士による子ども将棋教室』・『蒲鉾の飾り切り』・『各種料理教室』・『健康公開講座』、フィットネス池尻での『健康運動講座』のほか、世田谷公園での『朝ヨガ』や『せたがやパン祭り』との連携など、各種イベントを開催した。

また、池尻複合施設全体で『がやがや館まつり』を初めて開催するにあたり、世田谷公園の『ミニSLまつり』と同時に開催し、相乗効果を図った。

さらに、せたがやキッチンでは、「気軽に 美味しく 楽しく お食事」をコンセプトに26年9月から、カフェテリア方式を導入し、より利用しやすい店舗づくりを行った。

これらの取り組みにより、多くの来館者を迎えることができ、昨年度比で利用者を約48,000人増やすことができた。

項目	26年度実績	備考
健康増進・交流事業		
売上	3,680 万円	館内利用の重複あり
来館者数	132,187 人	

#### (◆) 保護的就労施設（障害者就労施設）

番号	事業名	事業概要
1	健康増進・交流施設の管理および運営事業(◆)	(1) 健康増進・交流施設の管理および運営 (2) 交流室・運動室等を活用した事業の企画・運営 (3) レストラン「せたがやキッチン」 (4) ケータリング事業 (5) 利用料金の取扱事務

### (4) 広告事業

平成24年4月に新規事業として屋外広告板賃貸借契約を締結し、同年7月より運用を開始した。広告板10面の運用・管理を行っている。

26年度は、利用料金の見直し、独自のキャンペーンなどを実施し、利用しやすい環境を整えるとともに、広告代理店との業務提携を行った。また、地元への営業活動を強化・展開し、地元商

店の利用を獲得した。

※26年度末、屋外広告板賃貸借契約満了のため本事業終了

項目	26年度実績	備考
広告事業 売上 掲出件数	248 万円 26 件	

番号	事業名	事業概要
1	広告代理事業	三軒茶屋駅地下通路の掲出スペースでの広告代理業務 (B0判 横10面)

## (5) IT支援事業

社会福祉をはじめとする法改正、制度改正で日々状況が変化するなか、IT支援事業は、システムを正確、安全かつ効率的に運用していく技術が求められている。メーカー色のない強みを活かし、区システムを横断的に支援し、運用保守で求められる質の高いサービスを提供している。特に26年度は、職員向けPCサポートセンターと、基幹システムヘルプデスクを統合し、世田谷サービスデスクの設置を行い、保健福祉総合情報システム保守、運用作業と共に評価を得ている。また、他外郭団体のシステム導入支援・運用支援も行い評価を得ている。

項目	26年度実績	備考
公共システム支援事業 情報システムの基盤運用支援 システム評価 共通管理 基幹系システムサーバ運用	4 システム 資産管理台帳作成 14 システム、各クライアント	
情報システムの運用およびオペレーション 業務系システム運用支援 帳票印刷 電子媒体入出力	64 システム 2,089,442 枚 12,679 件	
情報システム利用者支援（世田谷サービスデスク問合せ・対応） 職員向けPC関係 基幹システム他 システム関係	15,613 件 5,262 件	
保健福祉総合情報システムにおける 情報情報システム修正・開発	・サーバリプレースに伴う作業 ・子育て給付金制度改正 ・児童扶養手当制度改正 他	
データエントリー（パンチ） 受託件数	762,736 件	
事務センター維持管理事業 施設数	1 施設	
公益システム支援事業 団体数	2 団体	
区民情報環境支援事業 Wi-Fiスポットの提供	17 施設	

番号	事業名	事業概要
1	公共システム支援事業	(1) 共通基盤システム運用支援（インシデント管理、構成管理、基盤系サーバ運用支援等） (2) 情報システムの運用およびオペレーション（インシデント管理、業務系システム運用支援、帳票印刷等） (3) 情報システム利用者支援（区職員向け世田谷サービスデスク等） (4) 保健福祉総合情報システムにおける情報システム修正・開発 (5) 基幹システム等のデータエントリー
2	事務センター維持管理事業	(1) 施設管理（受付管理等、警備等） (2) 設備機器保守点検業務（空調、給排水、消防、自動ドア、昇降機等）
3	公益システム支援事業	(1) 外郭団体業務システムの調査、運用 (2) サーバ、パソコン、周辺機器およびソフトウェア等の賃貸借・保守 (3) コンピュータ周辺機器、消耗品および流通ソフトウェア等の販売および設置・設定作業
4	区民情報環境支援事業	(1) 区民会館、区民センター等の災害発生時の情報収集・区民への情報環境の運用。Wi-Fiスポット(※)の提供。 ※ 無線LANを利用してインターネットに接続できるアクセスポイント(ドコモ・ソフトバンク・au) (2) Webサイト「世田谷くみん手帖」を平成24年7月に開設・運営。

## (6) エフエム世田谷放送事業

災害時の対応力を強化するとともに、地域の情報をより多く取り入れ、エフエム世田谷の放送事業を通じて、地域のメディアとして豊かなまちづくりの推進を図った。

地震だけではなく、ゲリラ豪雨などの異常気象の際にも生放送で即時対応を行った。

ホームページをリニューアルし、ゲスト情報などもタイムリーにUPすることにより、アクセス数が増加した。

マスコットキャラクター「DJせたハチ」による各種イベントでのPR活動もより活発化し、世田谷区民の結婚式などにも出演した。また、ブログやフェイスブックに動画をUPするなど番組ごとのコンテンツも充実させた。

項目	26年度実績	備考
災害時の対応力強化		
災害時放送訓練回数	1回	定期的に災害時の放送訓練や、停電時の電源確保のための発電機操作訓練等を実施する。
発電機操作訓練回数	2回	
緊急地震速報システム	0回	
区民参加番組	12(本/週)	
エフエム世田谷の認知度数の把握 HPアクセス数	20,187(件/月)	※HPのリニューアルに伴い、ユニークユーザー数(visit)をアクセス数とする
番組審議会開催回数	6回	放送番組の適正を図るため、放送法に基づき設置・運営
情報発信力の強化	フェイスブック等のコンテンツの充実	ホームページおよびツイッター、フェイスブック等を活用した情報発信力の強化・地域情報のポータルサイトとしてのコンテンツを充実する。

番号	事業名	事業概要
1	エフエム世田谷放送事業	(1) コミュニティFMラジオ局 (2) 24時間放送、およびインターネット・スマートフォン配信 (3) 非常時、災害時の即時放送 (4) エフエム世田谷の広報紙「ラジネタ」の発行

### (7) 自然エネルギー普及活動事業

自然エネルギー普及に向けた諸施策を進める世田谷区の政策方針に応え、区民に安価・安心・安全に太陽光発電システムを提供する事業をスタートした。

26年度は、太陽光発電システム（戸建住宅、集合住宅、事業用建物）に加えて蓄電池を対象として事業の拡充を図った。

※平成27年1月30日を以って新規顧客への販売募集終了

項目	26年度実績	備考
せたがやソーラーさんさん事業		
相談件数	188件	募集期間 平成26年7月1日～ 平成27年1月30日
見積申込件数	44件	
契約件数	13件	
施工件数	13件	

番号	事業名	事業概要
1	せたがやソーラーさんさん事業	(1) 総合相談、見積申込受付窓口 (2) 広報、啓発等販売促進活動 (3) ソーシャルプロジェクト（メーカー、販売・施工事業者、提携金融機関）の運営管理

#### [※] 障害者雇用率算出計算式

・算定方法：障害者（身体・知的・精神）換算数／常用雇用労働者換算数

##### ①障害者のカウント方法

週所定労働時間	(常用) 30時間以上	(短時間) 20時間以上 30時間未満
身体障害者	1	0.5
身体障害者（重度）	2	1
知的障害者	1	0.5
知的障害者（重度）	2	1
精神障害者	1	0.5

##### ②常用雇用労働者カウント方法

週所定労働時間	(常用) 30時間以上	(短時間) 20時間以上 30時間未満
全体及び障害者従業員	1	0.5

#### ■公社算定式

①身体障害者常用（0人＋重度1人）＋身体障害者短時間（4人＋重度3人）＝7人

②知的障害者常用（24人＋重度48人）＋知的障害者短時間（0人＋重度0人）＝120人

③精神障害者常用 0人＋精神障害者短時間 0人

①＋②＋③＝127人

④従業員全体（常用323人×1）＋（短時間309人×0.5）＝477.5人

**(①＋②＋③) ÷ ④ = 26.60%**